

Благодарственное письмо.

ООО «ЛИРА» выражает искреннюю благодарность и глубокую признательность компании ООО «СОЮЗНИКЪ» за организацию работы колл-центра и курьерской службы для проекта «Porsche Winter Festival 2015» и плодотворное сотрудничество во время подготовки и проведения фестиваля.

Для нас это второй опыт работы с колл-центром «Ключевой контакт» и курьерской службой «Курьерист».

Благодаря высокому профессионализму и отзывчивости вашей прекрасной команды все гости в указанные и сжатые сроки были проинформированы о предстоящем мероприятии и получили приглашения. Нас до глубины души тронули четкая и слаженная работа вашего коллектива, оперативное реагирование на возникающие задачи, творческий подход к реализации проекта и желание поддержать самые неожиданные запросы.

Отдельно хотим отметить работу Дианы Хазановой: она ко всем этапам работы подошла с впечатляющей тщательностью. Большое внимание уделила каждому пункту от голоса и интонации оператора до получения подробнейших своевременных отчетов на протяжении всего периода работы колл-центра. Все наши запросы, а их было не мало (пополнение базы, перезаписи IVR, повторные звонки особым клиентам, отправка электронных приглашений с добавлением в них уникальных кодов, постоянный запрос по отчетам, и многое другое) было выполнено безукоризненно.

Не осталась незамеченной и работа курьерской службы «Курьерист». Курьеры справились на отлично со всеми поставленными перед ними задачами: отправка приглашений день в день, внешний вид, ни одного опоздания и пререкания со стороны клиентов.

Примите искреннее восхищение от работы с вашей замечательной командой! В нашей компании после проекта «Porsche Winter Festival 2015» было принято решение, что в рамках следующих проектов подрядчиком по колл-центру будет выбран исключительно «Ключевой контакт», при условии работы с Дианы Хазановой, с курьерской службой мы планируем продолжить работу не только в рамках проектов, но и для внутренних отправок агентства.

С уважением,
Генеральный директор ООО «ЛИРА»
Е. В. Плахтиенко

4 февраля 2015 года



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «ЛИРА» Е. В. ПЛАХТИЕНКО